

COMERCIALIZACIÓN MINORISTA

Ventas de electricidad	2016			2017		
	Colombia	Centroamérica	Total	Colombia	Centroamérica	Total
Ventas mercado regulado (GWh)	1,206	0	1,206	1,163	0	1,163
Ventas mercado no regulado (GWh)	895	0	895	949	0	949
Ventas de electricidad (GWh)	2,101	0	2,101	2,112	0	2,112

Ventas de electricidad	2018			2019		
	Colombia	Centroamérica	Total	Colombia	Centroamérica	Total
Ventas mercado regulado (GWh)	1,213	0	1,213	1,778	0	1,778
Ventas mercado no regulado (GWh)	1,062	7	1,069	1,223	118	1,341
Ventas de electricidad (GWh)	2,275	7	2,282	3,001	118	3,119

Otros Ingresos asociados al suministro de energía eléctrica Colombia (COPS Millones)

Rubro	2017	2018	2019
Soluciones Energéticas	6,344	9,409	16,831
Servicio de Aseo	7,529	8,587	11,847
Créditos y Seguros	1,707	1,658	1,982
Tasa Seguridad y Convivencia	69	96	129
AO&M Alumbrado Público	219	46	0
Total	15,868	19,795	30,789

COMERCIALIZACIÓN MAYORISTA

Ventas de electricidad, gas y combustible(*)	2016			2017		
	Colombia	Centroamérica	Total	Colombia	Centroamérica	Total
Ventas en contrato mayorista (GWh)	4,146	1,872	6,023	2,920	1,938	4,858
Ventas en bolsa mayorista (GWh)	3,294	198	3,492	3,222	134	3,356
Ventas en exportaciones (mercado regional)	0	5	5	0	1	1
Total ventas de electricidad	7,430	2,080	9,510	6,152	2,073	8,225
Ventas de gas natural (GTBU-año)	11,392	0	11,392	1,362	0	1,362

Ventas de electricidad, gas y combustible(*)	2018			2019			Meta 2019		
	Colombia	Centroamérica	Total	Colombia	Centroamérica	Total	Colombia	Centroamérica	Total
Ventas en contrato mayorista (GWh)	3,279	1,620	4,879	3,312	1,188	4,500	3,121	1,194	4,315
Ventas en bolsa mayorista (GWh)	3,086	165	3,251	2,346	483	2,829	2,437	79	2,516
Ventas en exportaciones (mercado regional)	0	6	6	0	39	39	N/A	N/A	N/A
Total ventas de electricidad	6,365	1,771	8,136	5,658	1,709	7,367	5,558	1,273	6,831
Ventas de gas natural (GTBU-año)	5,178	0	5,178	242	0	242	0	0	0

NÚMERO DE CLIENTES POR TIPO

Número de clientes por tipo	2017			2018			2019		
	Colombia	Centroamérica	Total	Colombia	Centroamérica	Total	Colombia	Centroamérica	Total
Clientes residenciales	568,894	0	568,894	588,805	0	588,805	1,072,490	0	1,072,490
Clientes industriales (en categoría regulado)	3,391	0	3,391	3,496	0	3,496	4,672	0	4,672
Clientes comerciales (en categoría regulado)	28,262	0	28,262	28,595	0	28,595	68,362	0	68,362
Clientes oficiales	2,362	0	2,362	2,310	0	2,310	6,613	0	6,613
Clientes no regulados	592	0	592	645	16	661	763	7	770
Subtotal clientes regulados y no regulados (A)	603,511	0	603,511	623,851	16	623,867	1,152,909	7	1,152,916
Clientes nuevos productos	292	2	294	1,068	5	1,073	2,314	0	2,314
Subtotal clientes nuevos productos (B)	292	2	294	1,068	5	1,073	2,314	0	2,314
Clientes mercados mayorista	42	3	45	45	8	53	34	28	62
Clientes gas natural (suministro vía transporte)	7	0	7	9	0	9	8	0	8
Subtotal clientes mayoristas (C)	49	3	52	54	8	62	42	28	70
Total clientes (A)+(B)+(C)	603,852	5	603,857	624,973	29	625,002	1,155,266	35	1,155,300